

## Informacije o osnovnom računu



### 1 Sve osobe, koje imaju zakonito boravište u EU, imaju pravo otvoriti osnovni račun kod jedne od austrijskih banaka.

- Jedini preduvjet je da ste državljanica/državljanin države članice EU ili iz drugih razloga (npr. kao zaposlenica/zaposlenik ili studentica/student) zakonito prebivate u EU.
- Također i beskućnici i azilanti imaju pravo na osnovni račun.

### 2 Iznos na osnovnom računu se ne smije prekoračiti.

Samo ako na računu imate dovoljno novaca možete podići određeni iznos s računa ili izvršiti plaćanja.

### 3 Inače osnovni račun nudi sve usluge uobičajenog računa.

Možete dakle

- podići novac u gotovini na šalteru ili s bankomata,
- izvršiti doznake, trajne naloge i izravna terećenja,
- platiti bankomat karticom, u trgovinama i na internetu,
- obavljati Online Banking.

### 4 Osnovni račun ne smije koštati više od 83,45 € godišnje, svejedno koliko često se račun koristi za plaćanje, ili koliko često podižete novac s računa.

## 5 Za osobe, koje imaju malo novaca, osnovni račun smije koštati najviše 41,73€ godišnje.

Povlašteni su uz ostalo

- osobe, koje raspolažu prihodom (plaća, mirovina, naknada za nezaposlene, novčana sredstva za minimalno namirivanje potreba za život) ispod zakonitog egzistencijskog minimuma,
- osobe, koje su oslobođene plaćanja naknade za radio ili televiziju,
- osobe, koje su u privatnom stečaju,
- tražitelj/ce azila,
- beskućnici.

## 6 Ako već imate račun kod jedne austrijske banke trebate istovremeno zatvoriti taj račun.

- Bez istovremenog zatvaranja starog računa banka može odbiti otvaranje osnovnog računa.
- Ona banka kod koje želite otvoriti osnovni račun mora se pobrinuti za mijenjanje računa, ukoliko to klijent/ica želi.
- Ukoliko je stari račun blokiran zbog otvorenih dugova, postoji pravo na osnovni račun i bez zatvaranja računa.
- Osnovni račun možete otvoriti ili kod banke gdje imate stari račun ili kod jedne druge banke.

## 7 Osnovni račun banka smije otkazati samo iz određenih, važnih razloga.

Otkaz je moguć prvenstveno ako

- se račun koristi za kaznena djela,
- račun uopće nije korišten duže od 24 mjeseci,
- je otvoren drugi račun.

## 8 Daljnje informacije o osnovnom računu možete naći u folderu „Osnovni račun – račun za Vas“ i na našoj web stranici konsumentenfragen.at.

Folder se može naručiti:

- putem [www.sozialministerium.at/broschuerenservice](http://www.sozialministerium.at/broschuerenservice)
- mailom na [broschuerenservice@sozialministerium.at](mailto:broschuerenservice@sozialministerium.at)
- telefonski na broj +43 1 711 00-86 25 25.

## 9 Mogućnost za žalbu

Ako je vaš zahtjev za otvaranje osnovnog računa neopravdano odbijen ili imate drugih problema u vezi s osnovnim računom, možete nam se obratiti putem e-pošte ([Thomas.Haghofer@sozialministerium.at](mailto:Thomas.Haghofer@sozialministerium.at) ili [Beate.Blaschek@sozialministerium.at](mailto:Beate.Blaschek@sozialministerium.at)) ili na telefon (+43 1 711 00-86 25 16 ili -86 25 01) na njemačkom ili engleskom jeziku.

### Impresum:

**Vlasnik medija i izdavač:** Savezno ministarstvo za socijalna pitanja, zdravlje, brigu i zaštitu potrošača (BMSGPK), Stubenring 1, 1010 Beč **Mjesto naklade i izrade:** Beč **Naslovnica:** © istockphoto.com/Romolo Tavani **Layout i tisak:** BMSGPK **Stanje:** 2020