

Hallo Detektiv:innen!

Wie erkennt ihr einen seriösen Onlineshop oder ein seriöses Onlineversandhaus? Auf geht's mit der Spurensuche im Web! Ihr habt euch für einen Onlineshop oder ein Onlineversandhaus entschieden? Geht auf dessen Website und erforscht anhand der unten angeführten Fragen dieses Unternehmen.

Name des Unternehmens:

Viel Erfolg bei der Suche!

1. Gibt der Onlineshop/das Onlineversandhaus Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse vollständig an?

Wenn NEIN, was fehlt?



JA NEIN

Bild: pixabay.com

2. Sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) leicht zu finden?

Notizen:



JA NEIN

Bild: pixabay.com

3. Werden Gütesiegel oder Verbandsmitgliedschaften auf der Website des Onlineshops oder des Onlineversandhauses angeführt?

Wenn JA, welche werden angeführt?



JA NEIN

Bild: pixabay.com

4. Ist eine (kostenlose) Servicehotline für Reklamationen vorhanden?

JA NEIN

Wenn JA, zu welchen Zeiten ist sie erreichbar?

Bild: pixabay.com

5. Welche Zahlungsmöglichkeiten werden angeboten?

Bild: pixabay.com

6. Wo werden die Bedingungen für das Rücktrittsrecht genau erklärt?

Notizen:

Bild: pixabay.com

Was denkt ihr? Werden die Anforderungen für einen seriösen Onlineshop oder für ein seriöses Onlineversandhaus erfüllt?



JA



NEIN



TEILWEISE

Bild: Kurt Michel/pixello.de

Hallo Detektiv:innen!

Wenn euch noch Zeit bleibt, könnt ihr weiterforschen!

7. Ist die Website übersichtlich gestaltet?

Wenn NEIN, was ist unklar?

 JA NEIN

Bild: pixabay.com

8. Sind die angebotenen Produkte, wie z.B. bei Kleidung die Größe, das Material,
die Farbe oder der Preis, genau beschrieben und online abrufbar?

Wenn NEIN, was fehlt?

 JA NEIN

Bild: pixabay.com

9. Ist die Lieferzeit genau angegeben?

Notizen:

 JA NEIN

Bild: pixabay.com