

# GÜTESIEGEL IM INTERNET

mat

CO  
03

Verbraucher:innenbildung Einfache Sprache



R

 Bundesministerium  
Soziales, Gesundheit, Pflege  
und Konsumentenschutz

  
KONSUMENTEN  
FRAGEN

SCHULDNERHILFE.ÖÖ  
**schuldner-  
hilfe.at**  
BERATUNG & PRÄVENTION



Dieser Text ist in einfacher Sprache.  
 Dieser Text ist leicht verständlich.  
 Dieser Text behandelt das Thema **Güte-Siegel im Internet**.

Manchmal kommen schwierige Wörter vor.  
 Diese Wörter sind unterstrichen.  
 Das heißt, diese Wörter sind am Ende  
 des Textes in der **Wörterliste** erklärt.

## Inhalts-Verzeichnis

<b>Einkaufen immer und überall .....</b>	<b>3</b>
<b>Was sind Güte-Siegel? .....</b>	<b>4</b>
<b>Welche Güte-Siegel gibt es häufig für Online-Shops?.....</b>	<b>5</b>
1.) „Trustmark Austria“	
2.) „Ecommerce Europe Trustmark“	
3.) „Österreichisches E-Commerce Güte-Zeichen“	
<b>Wo bekommt man Informationen zu Güte-Siegeln und Online-Shops? .....</b>	<b>7</b>
<b>Wörterliste .....</b>	<b>8</b>
Handels-Verband	
Verpackung	



## Einkaufen immer und überall

Die meisten Menschen haben einen Zugang zum Internet.  
Zum Beispiel daheim am Computer.  
Oder am Handy.

Viele Menschen kaufen gerne im Internet Produkte ein.

Zum Beispiel:

- Kleidung,
- Spiele oder
- Elektro-Geräte.

Man sagt dazu: Sie shoppen gerne im Internet.

Shoppen ist ein englisches Wort.

Man spricht es so aus:  
schopn.

Internet-Shoppen ist für viele Menschen praktisch.

Zum Beispiel:

- Man kann zu jeder Uhr-Zeit einkaufen.
- Man muss nicht in das Geschäft fahren.
- Man bekommt die Produkte direkt nach Hause gebracht.

Das Geschäft im Internet heißt Online-Shop.

Das ist auch englisch und besteht aus zwei Wörtern:

Die zwei Wörter sind: „Online“ und „Shop“.

Man spricht es so aus: onlein schop.

Es ist wichtig, beim Shoppen im Internet gut aufzupassen.

Es gibt zum Beispiel Menschen,  
die nutzen das Internet, um jemand anderen zu betrügen.  
Das heißt, das Internet hat nicht nur gute Seiten.  
Es gibt auch schlechte Seiten.

Gute Online-Shops erkennt man zum Beispiel an Güte-Siegeln.



## Was sind Güte-Siegel?

Ein Güte-Siegel ist ein Zeichen oder ein Bild.

Man kann auch Güte-Zeichen oder Qualitäts-Siegel dazu sagen.

Ein Güte-Siegel sagt etwas über die Qualität und die Sicherheit eines Produkts, einer Firma oder einer Web-Seite.

Es gibt zum Beispiel Güte-Siegel für

- Lebens-Mittel oder
- Kleidung oder
- Online-Shops

Güte-Siegel sind zum Beispiel auf der Verpackung von einem Lebens-Mittel aufgedruckt. Zum Beispiel auf einer Milch-Packung.

Oder ein Güte-Siegel steht auf der Web-Seite des Online-Shops. Oft sind diese ganz unten auf der Web-Seite zu finden. Das Güte-Siegel auf einer Web-Seite zeigt, ob der Online-Shop vertrauenswürdig ist.

Es gibt sehr viele verschiedene Güte-Siegel. Jedes Güte-Siegel hat eine eigene Bedeutung.

Auf den nächsten Seiten werden 3 Güte-Siegel näher erklärt. Diese gibt es häufig für Online-Shops in Österreich oder Europa.

## Welche Gütesiegel gibt es häufig für Online-Shops?

### 1.) „Trustmark Austria“

Dieses Güte-Siegel sieht so aus:



Dieses Bild ist vom Handels-Verband Österreich.

Dieses Güte-Siegel gibt es in Österreich. Es wird vom österreichischen Handels-Verband vergeben. Man bekommt das Güte-Siegel erst, wenn der Handels-Verband die Sicherheit und die Qualität des Online-Shops geprüft hat.

### 2.) „Ecommerce Europe Trustmark“

Dieses Güte-Siegel sieht so aus:



Dieses Bild ist von Ecommerce Europe.

Dieses Güte-Siegel gibt es für Online-Shops in Europa. Es wird auch vom österreichischen Handels-Verband vergeben.

Man bekommt das Güte-Siegel auch erst, wenn der Handels-Verband die Sicherheit und die Qualität des Online-Shops geprüft hat.

### 3.) „Österreichisches E-Commerce Güte-Zeichen“

Dieses Güte-Siegel sieht so aus:



Dieses Güte-Siegel gibt es in Österreich. Es wird vom „Verein zur Förderung der kunden-freundlichen Nutzung des Internet“ vergeben.

Man bekommt das Güte-Siegel erst, wenn der Online-Shop geprüft wurde. Zum Beispiel wird für das Güte-Siegel:

- die Sicherheit bei der Zahlung und
- und die gute Information im Online-Shop geprüft.

Wenn man auf dieses Güte-Siegel in einem Online-Shop klickt, dann öffnet sich das Zeugnis der Prüfung. Dieses heißt Zertifikat.

Dieses Güte-Siegel ist besonders vertrauenswürdig.

Weitere Informationen zu diesem Güte-Siegel finden sich unter [www.guetezeichen.at](http://www.guetezeichen.at)

## Wo bekommt man Informationen zu Güte-Siegeln und Online-Shops?

Wenn man Fragen zu Güte-Siegeln hat, kann man sich informieren.

Wenn man nicht ganz sicher ist, ob es ein guter Online-Shop ist, kann man Hilfe bekommen.

Dort kann man zum Beispiel nachschauen, welche Online-Shops vertrauenswürdig sind und welche nicht.

Hilfe und Informationen gibt es zum Beispiel:

### **Bei der Internet-Ombudsstelle.**

Die Web-Seite der Internet-Ombudsstelle ist [www.ombudsstelle.at](http://www.ombudsstelle.at)

### **Beim Verein „Watchlist Internet“**

Die Web-Seite des Vereins ist [www.watchlist-internet.at](http://www.watchlist-internet.at)

### **Beim Verein für Konsumenten-Information.**

Die Web-Seite des Vereins für Konsumenten-Information ist [www.konsument.at](http://www.konsument.at) oder [www.verbraucherrecht.at](http://www.verbraucherrecht.at)  
<https://vki.at>

### **Bei der Arbeiter-Kammer.**

Die Web-Seite der Arbeiter-Kammer ist [www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)



## Wörterliste

### Handels-Verband

Der Handels-Verband ist eine Vertretung der Firmen in Österreich.  
Die Aufgaben des Handels-Verbandes sind zum Beispiel:

- Meinung zu Gesetzen abgeben
- Interessen von Firmen vertreten
- Hilfe für Firmen und Beratung bei Problemen

### Verpackung

Die Verpackung ist rund um das Produkt.  
Sie schützt die Ware.

Es gibt verschiedene Verpackungen wie zum Beispiel  
Verpackungen aus Papier oder Kunst-Stoff.  
Man findet auf einer Verpackung  
viele Informationen zum Produkt.  
Zum Beispiel den Namen oder die Herkunft oder ein Güte-Siegel.