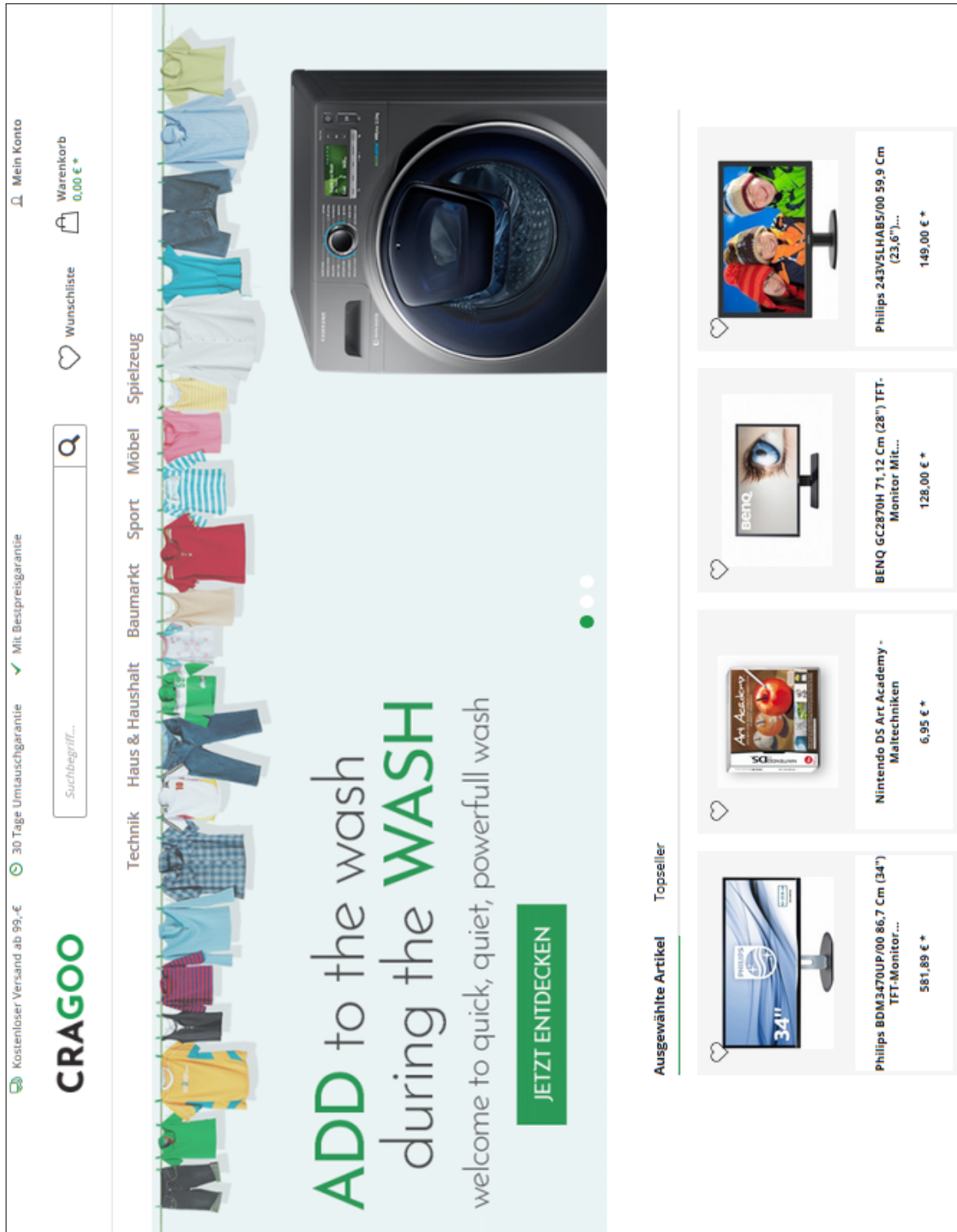


Beispiel: Bild Fake-Shop cragoo.at, cragoo.com, cragoo.de



Screenshot: www.watchlist-internet.at/fake-shops; gepostet am 30.04.2019; überprüft am 10.10.2023

SHOPPEN IM INTERNET 8./9. Schulstufe

Auf der Website **cragoo.at**, [cragoo.com](http://cragoo.com) bzw. [cragoo.de](http://cragoo.de) werden unter anderem Haushaltsgeräte, Technik, Autozubehör, Bauutensilien, Fahrräder, Möbel und Spielzeug angeboten. Hierbei handelt es sich um einen Online-Shop der Firma TA Retail UG. Verärgerte Konsument:innen melden laufend an Watchlist Internet, dass sie den Einkauf per Vorkasse bezahlt, aber keine Lieferung erhalten haben.

### **Ausschließlich Bezahlung per Vorkasse und fragwürdig niedrige Preise**

Das Bezahlen per Vorkasse stellt die einzige Möglichkeit dar, auf [cragoo.at](http://cragoo.at) oder [cragoo.de](http://cragoo.de) tatsächlich zu bezahlen. Sollten Sie eine der anderen angebotenen Zahlungsmöglichkeiten auswählen, erhalten Sie eine Fehlermeldung. Diese Zahlungsmethoden werden nach Einschätzung von Watchlist Internet lediglich angeführt, um den Schein einer seriösen Verkaufsplattform zu erwecken. Um Kund:innen zu einem Kauf über diesen Online-Shop zu bewegen, wird auf der Website zudem mit einem Preisnachlass von drei Prozent bei einer Zahlung mittels Vorkasse geworben.

Die Preisgestaltung wirft generell Fragen auf. So ist die Preisauszeichnung bei manchen Produkten realistisch gewählt, bei anderen wiederum scheint sie aber völlig aus der Luft gegriffen zu sein. Produkte, welche üblicherweise zu einem Niedrigst-Preis von 700 Euro angeboten werden, sind auf [cragoo](http://cragoo) beispielsweise um ca. 500 Euro zu erwerben. Laut Watchlist Internet sind Preisdifferenzen dieser Dimension bei einem so großen Teil der angebotenen Produkte jedoch kaum möglich und daher unrealistisch.

### **Online-Shop an erster Stelle**

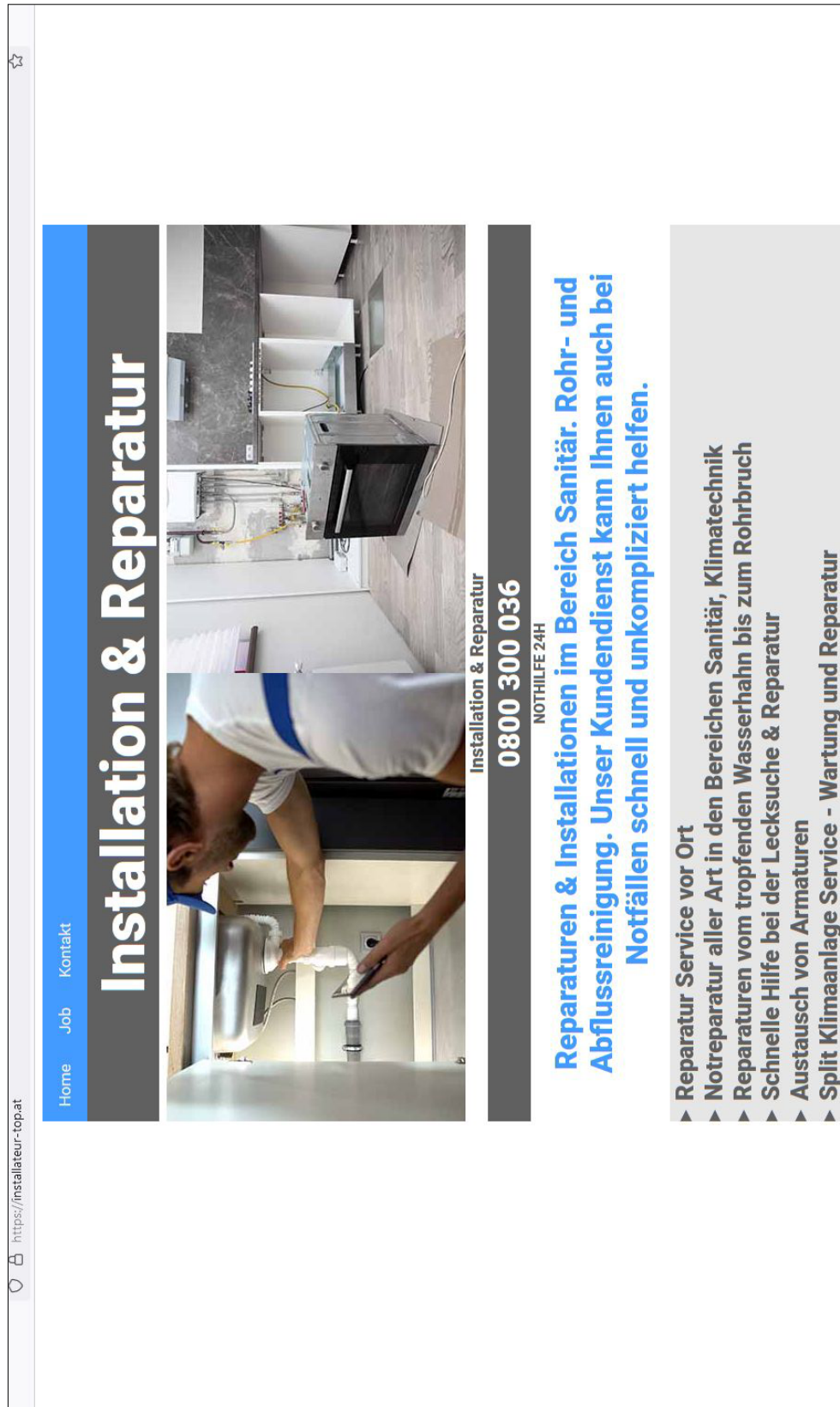
Kund:innen von [cragoo](http://cragoo) geben häufig an, den Online-Shop über Google gefunden zu haben, da die Website als erstes Ergebnis der Suche gelistet wurde. Hier gilt es jedoch Vorsicht walten zu lassen. Bei den Top-Ergebnissen handelt es sich häufig nicht um das relevanteste und vertrauenswürdigste Angebot, sondern um eine bezahlte Anzeige. Beschwerdeversuche bei der Service-Hotline von [cragoo](http://cragoo) bleiben leider erfolglos, da die angegebene Nummer gar nicht existiert.

### **Wenig Aussicht auf Rückerstattung**

Personen, welche bereits eine Bestellung getätigt und den Kaufpreis per Vorkasse überwiesen haben, wird empfohlen, bei der Polizei Anzeige zu erstatten. Vieles deutet auf ein Betrugsdelikt hin. Laut Watchlist Internet ist die Wahrscheinlichkeit, dass betroffene Kund:innen das ausgegebene Geld wieder zurückerhalten, leider aber äußerst gering.

Vgl. [www.watchlist-internet.at/fake-shops](http://www.watchlist-internet.at/fake-shops)  
Gepostet am 30.04.2019, überprüft am 10.10.2023

Beispiel: Bild Fake-Shop installateur-top.at



Home Job Kontakt

# Installation & Reparatur

Installation & Reparatur

**0800 300 036**  
NOTHILFE 24H

**Reparaturen & Installationen im Bereich Sanitär, Rohr- und Abflussreinigung. Unser Kundendienst kann Ihnen auch bei Notfällen schnell und unkompliziert helfen.**

- ▶ Reparatur Service vor Ort
- ▶ Notreparatur aller Art in den Bereichen Sanitär, Klimatechnik
- ▶ Reparaturen vom tropfenden Wasserhahn bis zum Rohrbruch
- ▶ Schnelle Hilfe bei der Lecksuche & Reparatur
- ▶ Austausch von Armaturen
- ▶ Split Klimaanlage Service - Wartung und Reparatur

Warnung von Watchlist Internet, gepostet am 18.07.2022; überprüft am 10.10.2023  
 Screenshot: <https://installateur-top.at>, erstellt am 10.10.2023

SHOPPEN IM INTERNET 8./9. Schulstufe

Die Sanitär- und Elektrodienste **installateur-top.at**, elektro-hilfe.at oder sanitaerhilfe.at bieten Unterstützung bei Problemen mit kaputten Heizungen, notwendigen Wartungen oder verstopften Abflüssen. Laut Watchlist Internet sollten sich Kund:innen jedoch besser nicht an eine dieser Seiten wenden. Es handle sich um unseriöse Unternehmen, welche sich weder an ihre Versprechen hielten noch die bemängelten Schäden beheben würden. Zudem gelten die verrechneten Preise als über-  
teuert.

### Verlockende Versprechen

Auf der Website wird mit günstigen Preisen, kompetentem Fachpersonal und 24-stündiger Erreichbarkeit des Dienstes geworben. Um die Interessent:innen von der Vertrauenswürdigkeit des Angebots zu überzeugen, werden positive, aber gefälschte Bewertungen von vermeintlichen Käufer:innen angeführt. Kund:innen, welche die angebotenen Dienste wirklich in Anspruch genommen haben, klagen über nicht eingehaltene Preis-Leistungs-Versprechen. So wird das ursprünglich beanstandete Problem nur unzureichend gelöst und dafür auch noch ein überhöhter Preis verrechnet.

### Eigenschaften von vertrauenswürdigen Unternehmen

Watchlist Internet gibt verschiedene Merkmale an, anhand welcher Kund:innen die Seriosität von Online-Shops beurteilen können. Dazu zählen Informationen zum Impressum und zu den Geschäftsbedingungen (AGB). Kund:innen wird geraten, sich diese anzusehen.

Eine Eigenschaft vertrauenswürdiger Plattformen ist das Angeben von Zahlungsmodalitäten.

Kund:innen wird empfohlen, diese Zahlungsbedingungen genau zu prüfen. Sie können das beispielsweise anhand folgender Fragen tun: Auf welche Art wird bezahlt? Bis zu welchem Zeitpunkt soll bezahlt worden sein? Welche Folgen zieht ein Zahlungsverzug nach sich?

An welcher Stelle des Suchergebnisses der Online-Shop aufscheint, gibt keine Auskunft über die Seriosität des Unternehmens. Durch die Leistung von Zahlungen können betrügerische Anbieter erwirken, dass ihr Angebot vorrangig angeführt wird. Das Recherchieren von Erfahrungsberichten anderer Kund:innen kann dabei helfen, die Vertrauenswürdigkeit besser zu beurteilen. Aufgrund möglicher Fälschungen ist aber auch hier eine gewisse Portion Skepsis angebracht.

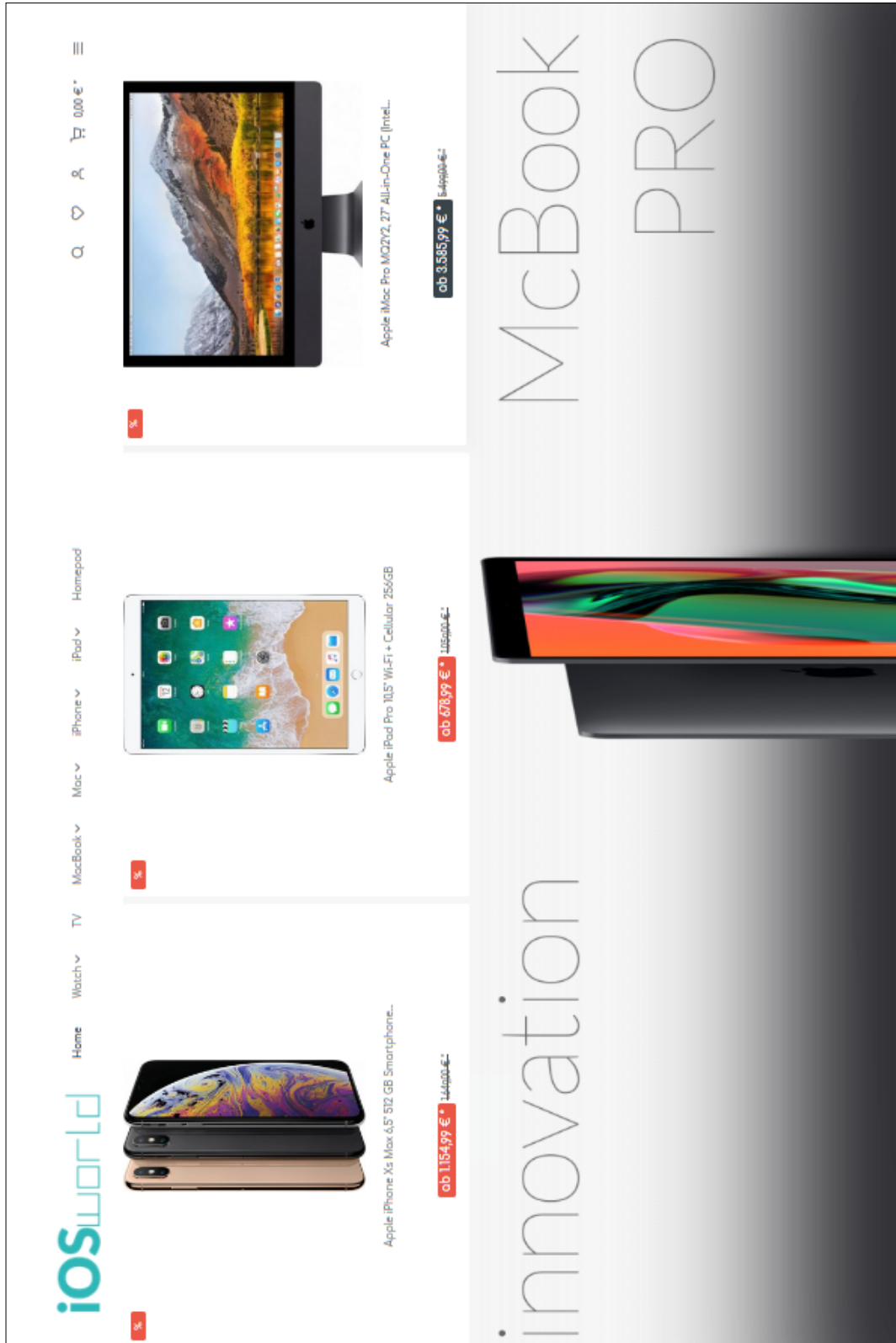
### Liste von Handwerker:innen

Um in der Stresssituation, Hilfe durch Fachpersonal zu benötigen und erst hier die Anbieter:innen nach ihrer Seriosität zu überprüfen, wird von Watchlist Internet empfohlen, vorab eine Liste mit möglichen Notfallkontakten zu erstellen.

vgl. [www.watchlist-internet.at/fake-shops](http://www.watchlist-internet.at/fake-shops)  
Gepostet am 18.07.2022, überprüft am 10.10.2023



Beispiel: Bild Fake-Shop ios-world.de



Screenshot: www.watchlist-internet.at/fake-shops; gepostet am 17.01.2019; überprüft am 10.10.2023

SHOPPEN IM INTERNET 8./9. Schulstufe

Kund:innen, die auf der Suche nach einem neuen Smartphone oder einem neuen Laptop von Apple sind, stoßen bei ihrer Suche möglicherweise auf die Website **ios-world.de**. Hier finden sich viele günstige Angebote, die aber leider zu schön sind, um wahr zu sein. Apple-Produkte werden zu unschlagbaren Preisen angeboten. Bei ios-world.de handelt es sich aber um einen Fake-Shop, der trotz erfolgter Bezahlung keine Ware liefert.

### Auf das Impressum achten

Wie sich bei genauerer Überprüfung der Impressumsangaben zeigt, sind die verwendeten Daten höchstwahrscheinlich von anderen seriösen Websites gestohlen oder schlicht frei erfunden. Beispielsweise sind die UID-Nummer (Umsatzsteueridentifikationsnummer) und die Handelsregister-Nummer ungültig. Im Impressum wird zudem angegeben, dass mit Februar 2019 eine Niederlassung in Österreich den Betrieb aufnehmen solle. Dazu finden sich laut einer Recherche von Watchlist Internet aber keine Ergebnisse. Vermutlich wurde die Angabe nur unter dem Motiv, Vertrauen bei den Kund:innen in Österreich zu schaffen, gemacht.

### Zahlungsmöglichkeiten

Um auf ios-world.de Bestellungen abgeben zu können, kann das Geld entweder per Vorkasse auf ein ausländisches Konto überwiesen oder mittels PayPal bezahlt werden. Der Test der Zahlungsmöglichkeit PayPal führt aber schließlich zu Fehlermeldungen oder einem vermutlich gekaperten PayPal-Konto. Das Zahlen mittels Vorkasse birgt im Allgemeinen und hier im Besonderen das Risiko, die Zahlung im Vorhinein zu leisten, aber anschließend keine Ware zu erhalten. Watchlist Internet rät eindringlich davon ab, auf ios-world.de per Vorkasse zu bezahlen.

### Äußerst günstige Preise

Viele Apple-Produkte werden im Fake-Shop zu einem wesentlich günstigeren Preis angeboten, als dies bei anderen Online-Shops der Fall ist. Wie ein Preisvergleich über die Plattform Geizhals zeigt, sind derartig niedrige Preise aber unrealistisch. Das I-Phone Xs beispielsweise wird auf ios-world.de um € 1.154,99 angeboten. Die günstigste Möglichkeit, dieses Modell in Österreich zu erwerben, liegt jedoch zum Zeitpunkt des Vergleichs bei rund € 1.500,00.

Vgl. [www.watchlist-internet.at/fake-shops](http://www.watchlist-internet.at/fake-shops)  
Gepostet am 17.01.2019; überprüft am 10.10.2023



Beispiel: Bild Fake-Shop btckranken.de

Call us: +4922363282980

Sign in Cart (0)

Search our catalog

PRODUCTS WORLDWIDE DELIVERY & RETURNS PAYMENT OPTIONS

**KRAKEN**

**POPULAR PRODUCTS**

-30%		Samsung HW-N950 Soundbar... €1.399.00 <b>€980.00</b>	-30%		Samsung UE65NU7470 LED TV... €938.00 <b>€658.00</b>
-30%		Epson EB-L510U Data... €2.500.00 <b>€1,757.00</b>	-30%		Philips OLED+ 903... €2.500.00 <b>€1,820.00</b>
-30%		LG G5J960NSBZ Side-by-side... €1.649.00 <b>€1,155.00</b>	-30%		Samsung QE55Q8FNATXZG TV... €1.249.00 <b>€875.00</b>
-30%		Samsung UE65NU7470 LED TV... €938.00 <b>€658.00</b>	-30%		Samsung QE55Q7FNATXXC TV... €1.119.00 <b>€784.00</b>
-30%		LG OLED55C8 LED TV 139.7 Cm... €1.399.00 <b>€980.00</b>	-30%		Samsung QE55Q8FNATXZG TV... €1.249.00 <b>€875.00</b>

All products >

Screenshot: www.watchlist-internet.at/fake-shops; gepostet am 20.03.2019; überprüft am 10.10.2023

SHOPPEN IM INTERNET 8./9. Schulstufe

Vom Fake-Shop **btckraken.de** werden aus vorgeschobenen Gründen der Sicherheit Ausweisdokumente von den Kund:innen verlangt. Zudem soll die Zahlung vor der Lieferung der Waren erfolgen. Laut Watchlist Internet ist hier aber unbedingt Vorsicht geboten: Die Waren werden trotz der geleisteten Zahlung nie geliefert sowie Informationen zur Identität der Kund:innen gestohlen.

### Warenlieferung bleibt aus

Auf der Suche nach einem neuen Fernseher oder einer Waschmaschine werden manche Interessent:innen bei btckraken.de fündig. Die Website an sich wirkt recht professionell aufgebaut und ähnelt anderen Online-Shops, die Produkte aus dem Bereich Elektronik anbieten. Durch deutliche Preisreduzierungen soll den Kund:innen ein Einkauf schmackhaft gemacht werden. Sollten schließlich alle notwendigen Schritte durchlaufen und damit der Kauf getätigt werden, wird aber entgegen der Vereinbarung keine Ware geliefert. Zudem werden Kopien von Ausweisen verlangt, die unter Umständen in die Hände von Betrüger:innen geraten und für Verbrechen im Namen der Kund:innen missbraucht werden könnten.

### Anzeichen für betrügerisches Vorgehen

Mit der Begründung, gegen die vermehrten Betrugsversuche der vergangenen Monate vorgehen zu wollen, werden von btckraken.de Ausweiskopien und Adressnachweise angefordert. Zur Beruhigung der Kund:innen wird angegeben, dass die erhobenen Daten der Identitätsprüfung dienen und nach spätestens 24 Stunden wieder gelöscht werden sollen. Laut Watchlist Internet ist dieses Vorgehen beim Online-Einkaufen aber höchst unüblich. Es wird geraten, bei Bedingungen dieser Art vom Bestellvorgang abzusehen.

### Fragwürdiges Impressum

Ein häufiges Indiz für einen Fake-Shop stellt ein nur fehlerhaft angeführtes Impressum dar. Bei btckraken.de suchen Kund:innen erfolglos nach einem vollständigen Nachweis über die Betreiber:innen der Plattform. Das geht sogar so weit, dass der angegebene Firmenname BTC Kraken GMBH in Deutschland nicht einmal gemeldet ist. Alleine dass die Adressangabe („Geschwister-Scholl-Straße 101“) einen Tippfehler enthält, sollte die Kund:innen ob der Seriosität misstrauisch werden lassen. Im Gebäude der tatsächlich existierenden Geschwister-Scholl-Straße 101 sind zwar verschiedene Firmen angesiedelt, die Kraken GMBH zählt aber nicht dazu. Die genauere Überprüfung der angegebenen UID-Nummer (Umsatzsteueridentifikationsnummer) hat zum Ergebnis, dass diese von einem anderen Unternehmen gestohlen wurde und damit missbräuchlich verwendet wird.

Der Fake-Shop bietet den Kund:innen zwar verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an, letztlich stehen aber nur die Bezahlung per Vorkasse sowie per Kreditkarte als vermeintlich funktionierende Zahlungsmethoden zur Auswahl. Watchlist Internet rät davon ab, in diesem Fall auch nur eine der beiden Zahlvarianten zu verwenden. Beim Zahlen mittels Vorkasse besteht das Risiko, die bereits bezahlte Ware gar nicht zu erhalten. Bei der Zahlung per Kreditkarte auf btckraken.de werden laut Watchlist Internet lediglich die Daten für deren Missbrauch gestohlen.

Vgl. [www.watchlist-internet.at/fake-shops](http://www.watchlist-internet.at/fake-shops)  
Gepostet am 20.03.2019; überprüft am 10.10.2023