



Stell dir vor, du bist auf der Suche nach einem neuen Smartphone. Das geht für gewöhnlich nicht von einer Minute auf die andere. Man braucht etwas Zeit, um eine gute Kaufentscheidung zu fällen. Bitte beantworte dazu die nachstehenden Fragen:

Aufgabe 1: Bestandsaufnahme

- Welches Mobiltelefon hast du zur Zeit? Wie alt ist dein Telefon? Seit wann hast du es? Welche technischen Elemente (Kamera, Mikrofon, Lautsprecher, diverse Sensoren) davon nutzt du häufig? Welche nicht oder selten?

- Wie hoch ist deine monatliche Handyrechnung?

- Beschreibe deinen Tarif? Welche Leistungen sind darin enthalten (z.B. SMS, Gesprächsminuten, Datenvolumen ...)?

- Kommst du mit den im Tarif-Paket angebotenen Leistungen aus? Oder überschreitest du diese? Wenn ja, warum? Wer zahlt die Mehrkosten dafür?

Aufgabe 2: Wofür und wie verwendest du dein Handy? Beschreibe dein Verhalten!

- Bevor du dir ein neues Smartphone kaufst und evtl. einen neuen Vertrag abschließt, ist es sinnvoll, dir anzusehen, was du bisher gebraucht hast. Wofür nutzt du dein Smartphone am häufigsten (z.B. OnBoard-Anwendungen, Apps downloaden, Musik, Videos etc.)? Welche Funknetze (Mobilfunk, WLAN, NFC, Satellitennetz, Bluetooth) nützt du dafür? Welches Datenvolumen hast du letztes Monat dafür verbraucht (in GB)?

- Wie lange telefonierst du im Monat? Wie viele SMS schreibst du im Monat?



Aufgabe 3: Welches Angebot wird beworben?

Sieh dir nun eine Werbung für ein Smartphone genauer an. Welche Informationen kannst du herausfinden und kannst du alle Fragen im Anschluss beantworten?

- Um welches Smartphone (Marke) handelt es sich?

- Ist ein bestimmter Tarif damit verknüpft? Wenn ja, welcher?

- Welche Dienste/Leistungen werden angeboten?

- Wie lange ist die Bindungsdauer (z.B. 24 Monate), das heißt, für wie lange musst du den Vertrag abschließen, damit du genau das Smartphone mit diesem Tarif bekommst?

- Was wird stark, z.B. besonders groß, in der Werbung hervorgehoben?

- Was steht nur im Kleingedruckten? Sind etwaige Einschränkungen (z.B. beim Downloadvolumen etc.) und Zusatzkosten (z.B. SIM-Pauschale ...) beschrieben? Gibt es kostenpflichtige Zusatzpakete, die mit dem Tarif verknüpft sind?

- Wie lange gilt dieses Angebot?

- Könntest du anhand dieser Werbung eine gute Kaufentscheidung fällen?

- Welche zusätzlichen Informationen würdest du noch für eine gute Kaufentscheidung benötigen? Und wo würdest du dir diese holen?



Aufgabe 4: Finde den besten Tarif für dich!

Für die Auswahl eines Tarifs bietet die Arbeiterkammer Österreich auf ihrer Homepage eine gute Unterstützung an.

Gehe im Internet auf www.arbeiterkammer.at. Im Bereich „Beratung“ wähle „Konsumentenschutz“ und klicke weiter (im Bereich Service) auf den Link „Rechner“. Der „AK-Handytarif-Rechner“ wird nun angeführt – dort bekommst du eine erste Einschätzung zu dem für dich günstigsten Tarif.

AK - Handytarif-Simulator

Der günstigste Handytarif: in nur wenigen Schritten fix und fertig berechnet

Testen Sie, welches der zahlreichen Angebote für Ihr persönliches Telefonieverhalten tatsächlich am günstigsten ist. Simulieren Sie mit unserem AK Handytarif-Simulator unterschiedliche Modelle und finden Sie Ihren besten Tarif.

Wie lange telefonieren Sie aktiv monatlich? (Minuten)

Wie viele SMS verschicken Sie?

Wie viel ungebremsten Datenverkehr benötigen Sie im Monat?

berechnen

Screenshot: Handytarifsimulator der Arbeiterkammer Österreich
<http://handy.arbeiterkammer.at/tarifrechner> (2023-10-27)

- Welcher Tarif wäre für dich der günstigste?