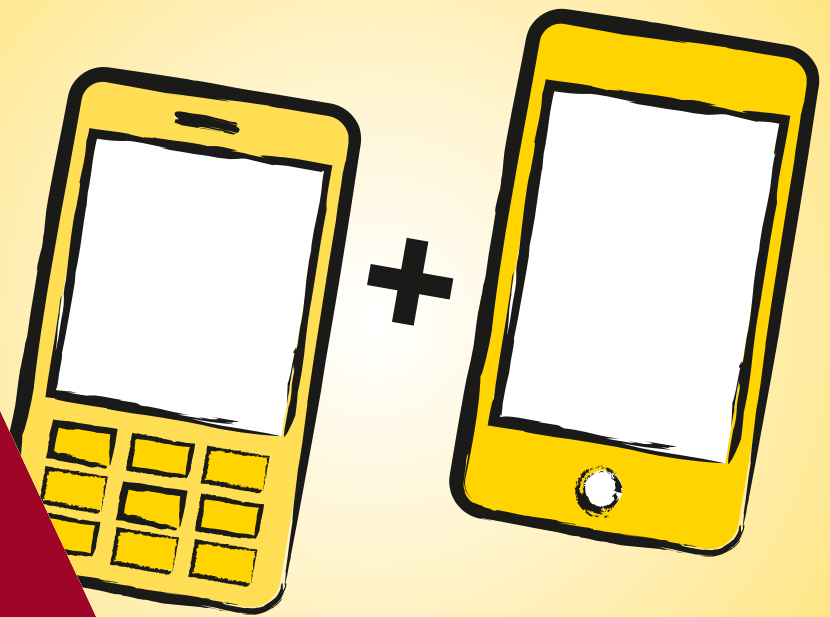


Elternarbeit kompakt

Smartphone



Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK)
Stubenring 1, A-1010 Wien
+43 1 711 00-0
sozialministerium.at

Verlags- und Herstellungsort: Wien

Redaktion: SCHULDNERHILFE ÖÖ

Coverbild: © Rudolf Mitter

Layout & Druck: BMSGPK

ISBN: 978-3-85010-583-5

Alle Rechte vorbehalten:

Jede kommerzielle Verwertung (auch auszugsweise) ist ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig. Dies gilt insbesondere für jede Art der Vervielfältigung, der Übersetzung, der Mikroverfilmung, der Wiedergabe in Fernsehen und Hörfunk, sowie für die Verbreitung und Einspeicherung in elektronische Medien wie z. B. Internet oder CD-Rom.

Im Falle von Zitierungen im Zuge von wissenschaftlichen Arbeiten sind als Quellenangabe „BMSGPK“ sowie der Titel der Publikation und das Erscheinungsjahr anzugeben.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des BMSGPK und der Autorin/des Autors ausgeschlossen ist. Rechtsausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorin/des Autors dar und können der Rechtsprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgehen.

Bestellinfos:

Kostenlos zu beziehen über das Broschürenservice des Sozialministeriums unter der Telefonnummer +43 1 711 00-86 25 25 sowie unter www.sozialministerium.at/broschuerenservice.

Inhalt

Einleitung & Anliegen	5
Worum es bei „Elternarbeit kompakt“ geht	6
Themenbereiche.....	6
Einsatz der Unterrichtsmaterialien.....	7
Empfohlene Schulstufe.....	7
Vertiefende Lernmaterialien für Zuhause.....	7
Bestellmöglichkeit.....	7
Einsatzmöglichkeiten.....	7
Materialien.....	8
Die Broschüren „Elternarbeit kompakt“.....	8
Themenkarten für Eltern.....	8
Empfohlene Schulstufe.....	9
Ziel/Anliegen.....	10
Zeiteinteilung.....	10
Materialien.....	10
Vorbereitungen.....	10
Ablauf der 20 Minuten.....	11
1. Vervollständigen der Handy-Halbsätze (ca. 5 Minuten)	11
2. Handy-Drei-Punkt-Bewertung (ca. 15 Minuten).....	11
Kommentierte Aussagen	13
Aussage 1: Für Eltern ist es wichtig, dass ihre Kinder immer am Handy erreichbar sind.....	13
Aussage 2: Das Weiterschicken von Fotos und Videos von Mitschülerinnen / Mitschülern und Lehrkräften ist problematisch.....	13
Aussage 3: Gemeinsam definierte Regeln zur Nutzung des Handys / Smartphones mit den Eltern und der Schule erleichtern den Schulalltag und das Zusammenleben.....	14

Aussage 4: Auch bei All Inclusive- und Flatrate-Tarifen ist eine laufende Kontrolle des Verbrauchs und der Kosten sinnvoll und notwendig.....	14
Aussage 5: Laufende Datensicherung vom Handy / Smartphone schützt vor Verlust der wichtigsten Daten.....	15
Aussage 6: Das Einkaufen und Bezahlen mit dem Handy ist auch für Kinder und Jugendliche eine praktische Funktion.....	16
Unterrichtsmaterial	17
Weiterführendes Material & Links	21
www.saferinternet.at/handy-smartphone	21
www.rtr.at → Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH.....	21
www.ombudsmann.at → Internet Ombudsmann.....	21
Kooperationspartner	23

Einleitung & Anliegen

Liebe Pädagoginnen und Pädagogen!

Die vorliegenden Materialien „*Elternarbeit kompakt*“ bieten Ihnen Impulse und Anregungen, um unkompliziert mit Eltern über konsumentenpolitische Alltagsthemen ins Gespräch zu kommen und anschließend an diesen konstruktiv weiterzuarbeiten.

Konsum-, Medien- und finanzielle Allgemeinbildung stellen grundlegende Alltagskompetenzen in der heutigen Zeit dar und müssen von klein auf erlernt werden. Wichtige Orte, sich diese anzueignen, sind einerseits die Familie und andererseits die Schule.

Dabei gibt es viele Berührungs- sowie Anknüpfungspunkte im Schulalltag, was lebensnahe Konsumententhemen betrifft. Die Achse Lehrkräfte (Schule) → Schülerinnen/Schüler → Eltern ist in diesem Zusammenhang stark gefordert und das gemeinsame Ziehen an einem Strang bringt für alle betroffenen Parteien Vorteile.

Es bleibt jedoch oft für eine ausführliche Auseinandersetzung mit konsumentenpolitischen Alltagsthemen, die zum Teil von hoher Relevanz für alle Beteiligten sind, wenig Platz und Zeit.

Eines steht fest: Sowohl die Schule als Organisation, die Lehrkräfte, die Eltern sowie die Schülerinnen/Schüler sind im wirtschaftlichen Gefüge als Konsumentinnen/Konsumenten aktiv. Es ist also ein großer Erfahrungsschatz vorhanden, der geteilt und mit neuen Perspektiven, Ideen und Wissen im gegenseitigen Austausch angereichert werden kann.

Worum es bei „Elternarbeit kompakt“ geht

Mit folgenden Fragestellungen setzen sich die Materialien auseinander:

- **Lehrkräfte & Multiplikatorinnen/Multiplikatoren**
 - Welche Themen und Probleme mit Schülerinnen/Schüler und Eltern sind vorhanden?
 - Wo gibt es mögliche Konfliktfelder und Klärungsbedarf bzw. wo werden Lösungsansätze gefordert?
 - Was betrifft den eigenen Unterricht und/oder die gesamte Schule?
- **Eltern & Erziehungsberechtigte**
 - Mit welchen Themen und Konfliktbereichen sind sie im Bezug auf die Schule konfrontiert? → z. B. Handynutzung in der Schule, Markenzugehörigkeit, Cyber-Mobbing, Geld für Schulveranstaltungen, ...
- **Schülerinnen/Schüler**
 - Wie und wobei können Lehrkräfte und Eltern die Schülerinnen/Schüler bzw. ihre Kinder unterstützen, um z. B. folgende Kompetenzen zu entwickeln:
 - sinnvolle Nutzung und bewusster Umgang mit dem Smartphone
 - Bewusstsein für Geld und dessen Wert
 - Auskommen mit dem Taschengeld
 - Entwicklung von Werbekompetenz

Themenbereiche

Folgende vier Themen werden als „Elternarbeit kompakt“ zu je 20 Minuten angeboten:

- Smartphone (5. Schulstufe)
- Haushalten lernen durch Taschengeld (6. Schulstufe)
- Werbung & Konsum (6./7. Schulstufe)
- Das erste Konto (8. Schulstufe)

Einsatz der Unterrichtsmaterialien

Die Themen sind einzeln einzusetzen und voneinander unabhängig. Bei Möglichkeit bzw. bei Bedarf sind sie auch gut kombinierbar.

Empfohlene Schulstufe

Die ausgewählten Themen versuchen an den jeweiligen Lebenswelten der Jugendlichen in den genannten Altersstufen anzuknüpfen. Daraus ergeben sich Empfehlungen für bestimmte Schulstufen.

Vertiefende Lernmaterialien für Zuhause

Neben der didaktischen Aufbereitung durch die Lehrkraft bzw. die Moderatorin/den Moderator erhalten die Eltern eine Themenkarte: Ein Impuls bzw. eine Fragestellung auf der Rückseite gibt den Eltern die Möglichkeit, sich mit ihren Kindern weiter mit dem Thema zu beschäftigen.

Bestellmöglichkeit

Die Unterlagen können über das Broschürenservice des Sozialministeriums unter www.sozialministerium.at/broschuerenservice bestellt werden.

Einsatzmöglichkeiten

- beim Eltern-/Klassenforum
- bei Elternabenden
- bei Veranstaltungen des Elternvereins
- bei Schulprojekten
- bei schulischen Schwerpunktveranstaltungen

Materialien

Die Broschüren „Elternarbeit kompakt“

Die Broschüren bestehen jeweils aus einer Anleitung, dem Ablauf und den Moderationsmaterialien.



Themenkarten für Eltern

Pro Thema gibt es jeweils eine Karte im Postkartenformat.



Zum Thema „Smartphone“

Der Telekommunikationszweig boomt, und viele Menschen – sowohl Kinder als auch Erwachsene – können sich ein Leben ohne Handy oder Smartphone nicht mehr vorstellen. Das Gerät ist in nahezu jeder Lebenslage mit dabei – so auch in der Schule, was oft eine große Herausforderung für das ganze System darstellt. Der Zwiespalt von einer geregelten Nutzung bis hin zu Verboten stellt viele Schulen und Lehrkräfte vor Herausforderungen.

Pädagoginnen und Pädagogen sehen sich im Unterricht häufig mit Diskussionen und Problemen rund um das Handy und deren Nutzung konfrontiert. Läuten oder heimliches Tippen während des Unterrichts oder das Verschicken problematischer Fotos bzw. Videos von Mitschülerinnen/Mitschüler und Lehrkräften sind nur einige Beispiele. Eine gemeinsame Vorgehensweise zu überlegen und zu vereinbaren, kann Konflikte vermeiden und einen konstruktiven Umgang mit der Thematik fördern.

Tatsache ist, dass die meisten Kinder im deutschsprachigen Raum ihr erstes Mobiltelefon im Volksschulalter bekommen – oft auch schon früher. Aber nicht nur Kinderwünsche werden dadurch erfüllt, sondern auch Eltern haben einige Gründe, den Kindern ein Mobiltelefon zur Verfügung zu stellen. Ab diesem Alter beginnt die Phase, in der die Kinder ihre Freizeit ohne elterliche Aufsicht gestalten wollen.

Auch ihr Mobilitätsradius weitet sich (z. B. durch die Fahrradprüfung, die eigenständige Nutzung von öffentlichen Verkehrsmitteln etc.) aus und in vielen Fällen wird eine außerschulische Nachmittagsbetreuung nicht mehr angeboten bzw. ist von vielen Kindern in diesem Alter nicht mehr erwünscht.

Das Smartphone gewährleistet in dieser Phase für viele Eltern die gegenseitige Erreichbarkeit.

Empfohlene Schulstufe

5. Schulstufe → 10./11. Lebensjahr

Ziel/Anliegen

- Reflexion über das eigene Nutzungsverhalten
- Sensibilisierung der Eltern für eine sinnvolle Nutzung und einen sorgsamen Umgang mit dem Handy oder Smartphone
- Gezielter Austausch zwischen Lehrkräften und Eltern über konstruktives Verhalten im Umgang mit der Thematik im Schulkontext
- Anknüpfungspunkt für die gemeinsame Erarbeitung von Regeln bzw. das Kennenlernen von bereits bestehenden Vorschriften in Bezug auf die Handy-/Smartphonennutzung in der Schule

Zeiteinteilung

- 5 Minuten Einstiegsübung: Vervollständigen der Handy-Halbsätze
- 15 Minuten Handy-Drei-Punkt-Bewertung

Materialien

- Handy-Halbsatzekärtchen
- Schreibgeräte
- Aussagen zur Handy-Drei-Punkt-Bewertung auf A3
- Klebestreifen
- Themenkarte Handy & Smartphone in Teilnehmerzahl

Vorbereitungen

- Bestellen der Themenkarten zu Smartphone beim Broschürenservice des Sozialministeriums unter www.sozialministerium.at/broschuerenservice
- Vorbereiten der Kärtchen mit Handy-Halbsätzen in Teilnehmerzahl (kopieren und schneiden) und Auflegen auf die Sessel
- Kopieren der Aussagen zur Handy-Drei-Punkt-Bewertung auf A3 quer
- Aufhängen oder Legen der Aussagen gut zugänglich und verteilt im Klassenraum
- *Bei Bedarf:* Bestellen von weiteren Themenkarten (Haushalten lernen mit Taschengeld, Werbung & Konsum, Das erste Konto) beim Broschürenservice des Sozialministeriums unter www.sozialministerium.at/broschuerenservice und Auflegen zur freien Entnahme für die Eltern.

Ablauf der 20 Minuten

1. Vervollständigen der Handy-Halbsätze (ca. 5 Minuten)

Diese Übung dient zum Einstieg in den Themenbereich. Die Eltern sollen spontan ihre Assoziationen zum Thema Handy schriftlich festhalten und der Gruppe mitteilen.

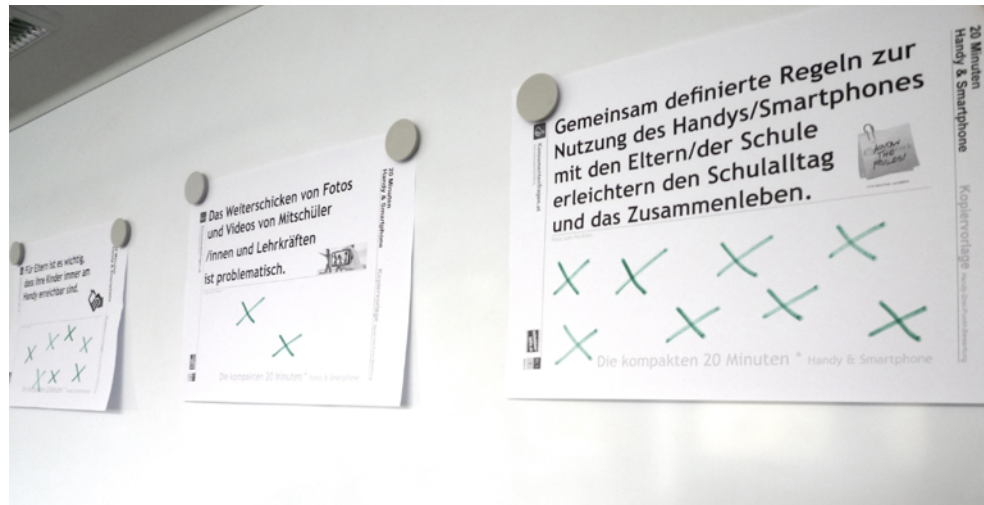
- Die Kärtchen mit den unterschiedlichen Halbsätzen plus einem Schreibgerät liegen bereits auf den vorbereiteten Sesseln.
- Die Moderatorin/der Moderator bittet die Eltern, den Halbsatz spontan fertigzustellen und diesen auf das Kärtchen zu notieren.
- Anschließend lesen die Eltern ihr Kärtchen vor.
- Zum Abschluss fasst die Moderatorin/der Moderator die Aussagen zusammen und weist auf die Vielfalt des Themas hin.
- Variante: Statt aufschreiben können die Halbsätze einfach fertiggesprochen werden.

2. Handy-Drei-Punkt-Bewertung (ca. 15 Minuten)

Diese Übung gibt den Eltern die Möglichkeit, ihre eigenen Erfahrungen sowie Zugänge zum Thema zu reflektieren und einzuschätzen, neue fachliche Kenntnisse zu gewinnen sowie einen Informationsaustausch untereinander zu fördern.

- Die vorgegebenen Aussagen zum Thema Handy & Smartphone werden von der Moderatorin/ dem Moderator je nach Möglichkeit entweder verteilt im Klassenraum auf Tische aufgelegt oder in Augenhöhe aufgehängt.
- Die Moderatorin/der Moderator liest die Aussagen vor und bittet die Teilnehmerinnen und Teilnehmer, die drei Aussagen, die für sie die höchste persönliche Relevanz haben, jeweils mit einem Punkt/Kreuz/Strich direkt am Aussagenplakat zu kennzeichnen.
- Wenn alle Eltern die Aussagen markiert haben, zählt die Moderatorin/der Moderator die Punkte der einzelnen Aussagen zusammen.

Bild 1: Bewertung von Aussagen zum Smartphone



© Schuldnerhilfe OÖ

- Die Aussagen mit den meisten Punkten werden abschließend kommentiert und nach Bedarf im Plenum diskutiert.
- Diese Diskussion bietet einen guten Anknüpfungspunkt zu einer weiterführenden Auseinandersetzung mit den Eltern über die Nutzung bzw. den Umgang (z. B. Verhaltensregeln, Schul- und Hausordnung) mit Handy & Smartphones in der Schule.
- Als Abschluss erhalten die Eltern die Themenkarte Handy & Smartphone.
- Die Themenkarten zu den anderen Themen liegen nach Bedarf zur freien Entnahme auf.

Kommentierte Aussagen

Die folgende Lehrerinfo bietet fachliche Erklärungen und Informationen zu den Aussagen der Handy-Drei-Punkt-Bewertung.

Aussage 1:

Für Eltern ist es wichtig, dass ihre Kinder immer am Handy erreichbar sind.

Kinder erhalten in Österreich durchschnittlich im Alter von 10 Jahren das erste Handy. Umfragen zufolge sehen Eltern das Handy dabei vor allem als Kommunikationsmittel für Notfälle. Ab 12 Jahren etwa wird das eigene Handy zur Normalität. Die deutsche JIM-Studie 2014 berichtet, dass 97 Prozent der Jugendlichen ein eigenes Handy oder Smartphone besitzen.

Vor allem mit dem Wechsel von der Volksschule in eine weiterführende Schule wollen viele Kinder ein Handy. Das häufigste Argument: „Die anderen haben auch alle eines.“ Der Wechsel in die Neue Mittelschule oder in ein Gymnasium stellt einen wichtigen Schritt in der Entwicklung des Kindes dar. Mit dem Kauf eines Handys unterstützen Eltern diesen Schritt. Für das Kind bedeutet es, ein wenig mehr Eigenverantwortung zu übernehmen (Quelle: https://www.saferinternet.at/fileadmin/categorized/Materialien/Saferinternet.at_Folder_Eltern.pdf).

Aussage 2:

Das Weiterschicken von Fotos und Videos von Mitschülerinnen/Mitschülern und Lehrkräften ist problematisch.

Mit Smartphones können jederzeit und einfach Bilder und Videos gemacht, ins Internet gestellt oder versandt werden. Hier kommt dem Datenschutz wie z. B. dem „Recht am eigenen Bild“ eine wesentliche Bedeutung zu. Ein Gespräch mit den Kindern über den Umgang mit Bildern wäre daher äußerst empfehlenswert. Die Schülerinnen und Schüler sollten wissen, welche Bilder gemacht und veröffentlicht werden dürfen und welche nicht.

So ist etwa das Sexting (gegenseitiges Tauschen von erotischen Fotos des eigenen Körpers via Handy oder Internet) eine Form des Bildaustauschs, die bei Jugendlichen sehr populär ist. Was die meisten Jugendlichen nicht wissen: Das Verbreiten und Veröffentlichung erotischer Fotos Minderjähriger ist illegal (§ 207a StGB – Pornografische

Darstellungen Minderjähriger) und kann rechtliche Konsequenzen haben. Dies gilt auch, wenn die abgebildete Person mit der Aufnahme einverstanden war bzw. diese selbst verschickt hat. Es gibt also kein „Safer Sexting“ (Quelle: www.saferinternet.at).

Daher sollten die Schülerinnen und Schüler unbedingt umfassend aufgeklärt werden, denn Missbrauch, Verletzung der Persönlichkeitsrechte und Verunglimpfung können rechtliche Folgen nach sich ziehen. Ab dem 14. Geburtstag sind Jugendliche strafmündig und können grundsätzlich auch für von ihnen verursachte Schäden herangezogen werden.

Informationen zu Datenschutz und Bildrechten finden sich unter anderem bei <https://www.saferinternet.at/datenschutz/>

Aussage 3:

Gemeinsam definierte Regeln zur Nutzung des Handys/ Smartphones mit den Eltern und der Schule erleichtern den Schulalltag und das Zusammenleben.

In fast jeder Schule wird diskutiert, wie mit dem Handy umgegangen werden soll. Von kompletten Verboten bis zum Einsatz des Handys im Unterricht reicht das Spektrum an Möglichkeiten. Für die gute Zusammenarbeit zwischen der Schule, den Eltern und den Schülerinnen und Schüler sind der gemeinsame Dialog und das Klären von Verhaltensregeln notwendig.

Direktorinnen/Direktoren und Pädagoginnen/Pädagogen finden zu rechtlichen Fragen und Aspekten rund um das Handy in der Schule zahlreiche Infos, Tipps sowie Anregungen für Verhaltensvereinbarungen unter <https://www.saferinternet.at/themen/datenschutz>.

Aussage 4:

Auch bei All Inclusive- und Flatrate-Tarifen ist eine laufende Kontrolle des Verbrauchs und der Kosten sinnvoll und notwendig.

Viele Mobilfunkbetreiber bieten sogenannte All-Inclusive oder Flatrate-Tarife (Pauschal-tarife) an. Sind aber z. B. die inkludierten SMS verbraucht, ist jede weitere SMS relativ teuer. Etwas anders verhält es sich beim mobilen Datenvolumen. Laut der Kostenbeschränkungsverordnung (seit 1. Mai 2012 in Kraft) muss der jeweilige Mobilfunkbetreiber entweder vor Aufbrauch des inkludierten Datenvolumens oder bei Erreichen von € 30,- an Überschreitungsentsgelten eine Warnung verschicken. Diese Warnung kann z.B. über SMS erfolgen. Wenn jedoch mehr als € 60,- Überschreitungsentsgelte anfallen, muss der Mobilfunkbe-

treiber den Anschluss sperren bzw. die Bandbreite beschränken. Ohne ausdrückliche Zustimmung der Kundinnen bzw. Kunden dürfen nicht mehr als € 60,- verrechnet werden. Es ist also ratsam, den laufenden Verbrauch z. B. über die Webseite des Betreibers zu kontrollieren.

Damit man einen passenden Tarif wählen kann, muss man zuerst wissen, welche Leistungen eines Mobilfunkbetreibers man benötigt.

Die Suche nach einem passenden Tarif sollte mit der Erhebung des eigenen Bedarfs beginnen. Wie viele Gesprächsminuten, SMS und Datenvolumen braucht man pro Monat? Wo braucht man diese Leistung – sprich: wie gut ist das Mobilfunknetz an diesen Orten? Sind diese Fragen geklärt, kann es ans Vergleichen der von den Netzbetreibern angebotenen Leistungen und Kosten gehen.

Nützlich ist hier der AK-Handytarif-Simulator der Arbeiterkammer unter:

<http://handy.arbeiterkammer.at/tarifrechner/index.asp?rechner=handy>.

Die AK bietet auch einen Simulator für Festnetz & VoIP und Internet an.

Handytarif-Simulator unter

<http://handy.arbeiterkammer.at/tarifrechner/index.asp?rechner=handy>

Aussage 5:

Laufende Datensicherung vom Handy/Smartphone schützt vor Verlust der wichtigsten Daten.

Damit die Daten eines mobilen Gerätes bei Hard- und Softwarefehlern, Diebstahl oder Verlust nicht verloren gehen, sollten sie laufend gesichert werden. Handys und Smartphones lassen sich in der Regel mithilfe der jeweiligen Software relativ einfach synchronisieren.

Persönliche Daten auf Handys und Smartphones sind einigen Risiken ausgesetzt: Neben dem unberechtigten Zugriff fremder Personen (bei sorglosem Umgang, Verlust oder Diebstahl) ergeben sich Risiken durch installierte Software und die Übertragung der Daten.

Gegen den unberechtigten Zugriff helfen Sperrcodes (Tastensperre, PIN-Code etc.). Geht das Gerät verloren, sollte trotzdem die SIM-Karte beim Betreiber gesperrt werden.

Frei zugängliche W-Lan Netze sind häufig unzureichend gesichert, ihre Nutzung ist also riskant. Ähnliches gilt für Bluetooth: Die Funktion sollte deaktiviert sein, wenn gerade keine Daten übertragen werden.

Apps installiert man am besten nur aus vertrauenswürdigen Quellen (z. B. offiziellen App Stores). Zusätzlich lassen sich Zugriffsberechtigungen von Apps einschränken und die Möglichkeit von In-App-Käufen deaktivieren. Bei In-App-Käufen werden zusätzliche Inhalte und Funktionen einer App erworben, die extra bezahlt werden müssen. Das kann zu unbeabsichtigten Mehrkosten führen.

Aussage 6:

Das Einkaufen und Bezahlen mit dem Handy ist auch für Kinder und Jugendliche eine praktische Funktion.

Das Bezahlen mit dem Handy wird immer mehr genutzt. In Zusammenarbeit zwischen Mobilfunkbetreibern und Unternehmen, die Konsumentinnen und Konsumenten Dienstleistungen anbieten, entstehen zurzeit viele neue Möglichkeiten des Bezahls mittels Handy. So können heute kostenpflichtige Leistungen wie z. B. Musik, Klingeltöne, Spiele, aber auch Tickets, Parkscheine, Apps und vieles mehr mittels Handy

gekauft und auch gleich auf einfache Weise bezahlt werden. Hier achtsam und vorsichtig zu agieren, sollte auch und vor allem für Kinder und Jugendliche gelten. Der Überblick kann leicht verloren gehen und immer wieder sind Abzocke und Missbrauch die Realität. Durch vermeintliche Spiele, falsche Klicks auf Werbebanner oder In-App-Käufe tappen viele Konsumentinnen und Konsumenten in Kostenfallen. Daher ist es für Eltern und Pädagoginnen/Pädagogen empfehlenswert, hier mit den Schülerinnen und Schülern über die Chancen und Risiken solcher Services zu sprechen.

Weitere Informationen zu Handykosten bietet die Arbeiterkammer unter www.arbeiterkammer.at/beratung/konsument/HandyundInternet/index.html

Unterrichtsmaterial

Ohne Handy ...

Vorsicht bei ...

Ein Handy ...

Ein Handy-Tarif ...

**Für Eltern ist es wichtig,
dass ihre Kinder immer am
Handy erreichbar sind.**

Platz zum Punkten

**Das Weiterschicken von Fotos und Videos
von Mitschülerinnen/Mitschülern
und Lehrkräften ist problematisch.**

Platz zum Punkten

**Gemeinsam definierte Regeln zur Nutzung
des Smartphones mit den Eltern/der Schule
erleichtern den Schulalltag und das Zusammenleben.**

Platz zum Punkten

**Auch bei All Inclusive- und Flatrate-
Tarifen ist eine laufende Kontrolle
des Verbrauchs und der Kosten
sinnvoll und notwendig.**

Platz zum Punkten

**Laufende Datensicherung vom
Smartphone schützt vor Verlust
der wichtigsten Daten.**

Platz zum Punkten

**Das Einkaufen und Bezahlen mit
dem Handy ist auch für Kinder und
Jugendliche eine praktische Funktion.**

Platz zum Punkten

Weiterführendes Material & Links

Passende Übergänge zu

- „Elternarbeit kompakt“. Werbung & Konsum
- „Elternarbeit kompakt“. Haushalten lernen mit Taschengeld

www.saferinternet.at/handy-smartphone

Die Plattform saferinternet.at bietet umfassende Informationen und zahlreiche Tipps zum Thema für Lehrkräfte wie z.B. Unterrichtsplanungen, Hintergrundmaterial, Auseinandersetzung mit gesetzlichen Rahmenbedingungen, Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Thema Handy in der Schule. Auch für Eltern, Kinder und Jugendliche ist einiges Interessantes auf dieser Webseite zu finden, wie etwa Ratgeber, Tipps und Fachinformationen.

Ziel dieser Initiative ist es unter anderem mitzuhelfen, dass Handys/Smartphones sicher und verantwortungsvoll von allen Bevölkerungsgruppen genutzt werden.

www.rtr.at → Rundfunk & Telekom Regulierungs-GmbH

Die RTR bietet eine Vielzahl an Informationen und eine Schlichtungsstelle für Konsumentinnen und Konsumenten bei Problemen und strittigen Situationen mit Telekommunikationsanbietern.

www.ombudsmann.at → Internet Ombudsmann

Bei Fragen rund um App- oder In-App-Käufe hilft der Internet Ombudsmann.

Bild 2: Postkarte zum Thema Smartphone



Liebe/r _____ !

Ich hätte eine Frage an Dich:
Was ist für Dich ein guter Tarif?

.....
.....
.....
.....

Liebe Grüße!

Dein/e _____

PS: Weitere Informationen dazu findest du
auf www.konsumentenfragen.at



.....
.....
.....
.....

 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

 schulden-
hilfe.at
OBERÖSTERREICH

Eine Kooperation von

SCHULDNERHILFE OÖ



BERATUNG & PRÄVENTION



**INSTITUT
FINANZ
KOMPETENZ**

schuldner-hilfe.at



KONSUMENTENFRAGEN

 **Bundesministerium**
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

